

# 松林荘通信

松林荘 社会福祉法人 福寿会  
特別養護老人ホーム

平成29年5月号

松林荘のドライブには、私たち職員の先輩がOBボランティアとして参加してくれています。その方たちは、利用者様のお名前を必ず覚え、「〇〇さん」とお名前をお呼びしてからあいさつをしています。そして、聞き上手です。利用者様の小さなつぶやきも聞き逃さず、「そうですか」「そうですね」と相づちを打ちながら聞いています。思う存分聞いてもらえて、気持ちが軽くなった方もたくさんおられるのではないのでしょうか？

また、利用者様の身だしなみにも気を配ってくれます。髪が乱れている方には、自分のポケットから専用のブラシを取り出し、「おぐしを直しましょうね」と整えてくれたこともありました。

「あいさつ」「お話を聞くこと」「整容への心配り」どれも介護職員が行わなくていけない当たり前のことです。しかし、当たり前のことこそ、意識していなければ、おざなりになってしまいます。

OBの方たちのように自然に、利用者様への配慮ができるように、意識を強く持って介護させて頂かなくてはならないと考えています。新入職員とともに初心にかえって、新たな気持ちで取り組んでいきます。



## ☆端午の節句

5月5日端午の節句の催しがありました。食堂内で鯉のぼりを飾り、利用者様は兜を職員と一緒に作成されました。鯉のぼりを手に取って頂くと、利用者様は「松林荘の鯉のぼりは立派やなー」と談笑されていました。また、「最近では、鯉のぼりを上げとる家も少なくなってきたな」と話す方もおられました。

日々の業務の中では十分にできないのですが、行事を通してゆっくりと利用者様とお話することができました。これからも利用者様の気持ちに添った支援を行っていきたく思います。

1階介護副主任 松本ひでき



## ☆言葉遣いについて

私たちは介護の仕事を通して、日々利用者様と密接に関わっています。そういった中で、私たち職員が発する言葉の一つひとつは、非常に重要なものであるといえます。

しかし、信頼関係ができたと思込み、馴れ馴れしい言葉で話したり、命令口調で話している職員が少なからずいるという現実もあります。

あるインターネットの記事に「言葉の乱れは「語尾」に宿る」という掲載がありました。「〇〇できますか?」→「〇〇できる?」、「〇〇ですよね」→「〇〇だよね」というように、語尾が変わるだけで受ける印象も変わってくるのが分かります。

私たちが携わっている介護の仕事も飲食店やホテル等と同様に、サービス業の一つです。「利用者様＝お客様」であるということ意識し、利用者様が快適に過ごして頂けるよう、職員研修会などを通して言葉遣いの改善に取り組んでいきたいと考えています。

デイサービス主任 辻山朋大

## ☆介護の日誌より

4月12日(水) 2階介護主任 芦辺 祐作

利用者様の中には、松林荘の食事はとてもおいしいと喜んで下さる方がたくさんおられます。地域や年代で“なじみのある味”を楽しんで頂き、また、会話や音楽などの雰囲気大切に、これからもおいしく食事をして頂けるよう努めます。

また、間食など、一人ひとりの好みのものもあると思うので、様々なアプローチで「食べる」ということに対して満足して頂きたいです。

ご意見ご感想もお聞かせください。TEL087-878-2188 FAX087-878-2571

## ☆5月の行事予定

- 11日 (木) 出張売店
- 16日 (火) お勤め(10:00~)
- 17日 (水) 園芸・誕生会(15:00~)  
歯科診療(岩田先生)  
谷本先生(キナシ大林病院)往診
- 18日 (木) 出張売店
- 22日 (月) 移動福祉理美容車来荘(1日)
- 23日 (火) ドライブ(善通寺)10:30~14:00
- 24日 (水) 歯科診療(岩田先生) 皮膚科診療(吉田先生)
- 25日 (木) 出張売店  
ドライブ(善通寺)10:30~14:00
- 29日 (月) ドライブ(善通寺)10:30~14:00
- 30日 (火) ドライブ(善通寺)10:30~14:00
- 31日 (水) ドライブ(善通寺)10:30~14:00  
歯科診療(岩田先生)
- 6/7 (水) 移動福祉理美容車来荘(1日)

今年も5月のドライブは、善通寺さんへお参りに行きます。栄養課の職員による手作り弁当が楽しみです。参加ご希望のご家族様は、事務所・相談員まで連絡をお願いいたします。



## ☆5月の献立から

- 17日 (水) 昼 シーフードカレー・ミニサラダ・花らっきょうキャラメルプリン  
間食 ホットケーキ  
夜 がんもどきの煮物・キャベツの菜種和え・漬物
- 21日 (日) 昼 いなり寿司・すまし汁・そら豆煮つけ・なめらかプリン  
間食 りんごイオンゼリー  
夜 はまちの照り焼き・春雨酢の物・漬物

